

Pozáručná a mimozáručná zmluva č. 2017/CL/1130

uzatvorená v zmysle § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov medzi týmito zmluvnými stranami

1. Objednávateľ: Liptovská knižnica G. F. Belopotockého
Štúrova 56
031 80 Liptovský Mikuláš
IČO: 36145220
DIČ: 2021423338
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: IBAN SK25 8180 0000 0070 0048 1483

zastúpený: Mgr. Marcela Feriančeková, riaditeľka
(ďalej len „objednávateľ“)

a

2. Poskytovateľ: **MS-SOFT, s.r.o.**
Komenského 53
010 01 ŽILINA
IČO: 44832621
DIČ: 2022846782
IČ DPH: SK2022846782
Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
Číslo účtu: SK78 1100 0000 0026 2086 5768

zastúpený: RNDr. Marian Sabo, konateľ
zapísaný: OR OS Žilina Odd. Sro, vl. č. 51496/L
(ďalej len „poskytovateľ“)

s nasledovným obsahom:

**Článok 1
Predmet zmluvy**

1. Predmetom tejto zmluvy (ďalej len „zmluva“) je záväzok poskytovateľa zabezpečiť pre objednávateľa servisné činnosti v rozsahu uvedenom v ods. 2 tohto článku, ktoré sú nutné pre riadne fungovanie a používanie systému CLAVIUS (ďalej aj ako „SW“) a tomu zodpovedajúci záväzok objednávateľa riadne poskytnuté činnosti prevziať a zaplatiť poskytovateľovi cenu dohodnutú v zmluve.
2. Servisné činnosti, ktoré sa poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť pre objednávateľa:
 - a) zmena nastavení, sprevádzkovanie nových vlastností jednotlivých modulov;
 - b) inštalácia jednotlivých častí na základe ďalších objednávok;
 - c) školenia a inštalácie jednotlivých modulov systému okrem základného školenia obsluhy kompletného systému;
 - d) inštalácia a konfigurácia aktualizácií systému
 - e) informácie o ďalšom rozvoji systému a iných nadväzujúcich programoch;
 - f) kontrola a ukážka postupu opráv chybne ukladaných dát;
 - g) opravy dátových súborov pri chybách systému, spôsobených vonkajšími vplyvmi alebo vinou nevhodného zaobchádzania obsluhy či inej osoby na strane objednávateľa;

- h) opravy chybných dátových súborov spôsobených vinou zvláštnych činiteľov na strane objednávateľa (vírusy, elektromagnetické žiarenie a pod.) v súlade s Čl. IX ods. 5 Zmluvy o dodaní a používaní knihovníckeho systému Clavius;
 - i) konzultácie a riešenie individuálnych požiadaviek objednávateľa systému;
 - j) úpravy a tvorba tlačových zostáv podľa požiadaviek objednávateľa;
 - k) prenos dát na pobočky a strediská
3. Servisné činnosti budú vykonávané v mieste sídla objednávateľa alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu, ak bude zo strany objednávateľa umožnený.

Článok 2 Cenník servisných činností

1. Cena servisných činností uvedených v článku I. zmluvy je dohodou obidvoch strán v zmysle aktuálneho cenníka servisu systému Clavius stanovená ako:
– činnosti hradené paušálnou čiastkou odvodenou od celkového počtu PC:
16 PC – 1252,80 € bez DPH

Servisný zásah pomocou vzdialenej správy bude uskutočnený najneskôr do **4 kalendárnych dní** od nahlásenia **požiadavky servisnému technikovi**.
Ceny sú uvádzané bez DPH.

2. V prípade nutnosti osobnej návštevy servisného technika v prevádzke objednávateľa je zvlášť účtované cestovné podľa skutočnej vzdialenosti a sadzby za km, ktorú určuje dodávateľ na základe cenníka servisných činností systému Clavius:

- automobilom	0,35 €/km
- verejnou dopravou	podľa skutočnosti + cestovný čas 8,30 €/hod

ceny sú uvedené bez DPH.

3. V prípade expresného zásahu (do 48 hodín, po dohode so zákazníkom) bude účtovaný jednorazový príplatok 50,- € bez DPH .

Článok 3 Spôsob objednávania a realizácie servisných služieb

1. Služby podľa zmluvy môže objednať poverený zamestnanec objednávateľa - písomne, faxom, e-mailom alebo telefonicky. V prípade objednávky väčšieho rozsahu má poskytovateľ právo požadovať objednávku faxom alebo e-mailom a následne i písomne a objednávateľ je povinný požiadavke na formu objednávky vyhovieť.
2. Pred servisným zákrokom vytvorí overenú zálohu dát na externé médium poverený pracovník objednávateľa.
3. Servisný technik poskytovateľa je povinný pri svojom zásahu postupovať v odborných prácach tak, aby s minimálnymi nákladmi splnil požiadavku objednávateľa.
4. Objedávateľ je povinný byť prítomný a odsúhlasiť, eventuálne ihneď zamietnuť všetky zásahy servisného technika. V každom prípade je však servisný technik povinný objednávateľa vopred informovať o povahe servisného zásahu, ktorý mieni vykonať a o jeho predpokladaných následkoch.

5. Potvrdenie vykonania servisného zásahu potvrdia na servisnom liste pracovník poskytovateľa (servisný technik) a poverený zástupca objednávateľa.
6. Zmluvné strany si vzájomne odsúhlasia a potvrdia aj vykonanie zásahov prostredníctvom vzdialeného prístupu.
7. Všetky služby pri výpadku určeného servisného technika v prípade choroby a dovolenky budú riešiť ostatní pracovníci dodávateľa z pracoviska v Tábore.

Článok 4 **Platobné podmienky**

1. Pokiaľ zmluva nebude ukončená (podľa článku 7), ani objednávateľ nenahlási zmenu počtu počítačov, na ktorých je SW prevádzkovaný (podľa článku 6), poskytovateľ vždy vystaví faktúru za aktuálny kalendárneho rok k 31.03. vo výške paušálnej čiastky na úhradu služieb v zmysle čl. 2 zmluvy.
2. Úhrada prác realizovaných nad rámec činností uvedených v čl. 1 ako aj úhrada cestovných nákladov spojených so servisným zásahom v mieste sídla objednávateľa bude realizovaná na základe osobitnej faktúry vystavenej poskytovateľom so všetkými náležitosťami daňového a účtovného dokladu podľa práva Slovenskej republiky.
3. Splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa ich doručenia objednávateľovi.
4. V prípade neuhradenia faktúry objednávateľom, je poskytovateľ oprávnený odmietnuť ďalšie poskytovanie služieb uvedených v čl. 1 zmluvy.

Článok 5 **Povinnosti poskytovateľa**

1. Poskytovateľ je povinný sústavne zabezpečovať pohotovosť k plneniu zmluvy, je povinný plniť všetky záväzky podľa zmluvy riadne a včas a so všetkou odbornou starostlivosťou.
2. Poskytovateľ je povinný postupovať pri servisnom zásahu s odbornou starostlivosťou, v súlade s touto zmluvou a platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, ktoré sú alebo v čase vykonania servisného zásahu, budú relevantné vo vzťahu k plneniu zmluvy.
3. Poskytovateľ je povinný na výzvu povereného zamestnanca objednávateľa obratom potvrdiť poskytnutie servisného zásahu. Pritom je povinný komunikovať bez zbytočných odkladov telefonicky, faxom alebo e-mailom a v prípade žiadosti objednávateľa následne túto komunikáciu potvrdiť. Poskytovateľ je povinný vyhovieť žiadosti objednávateľa na použitie formy komunikácie, a to ihneď po obdržaní takej žiadosti. Porušenie tohto záväzku sa bude považovať za podstatné porušenie zmluvy poskytovateľom.
4. Poskytovateľ je povinný plniť objednávky objednávateľa vo vzájomne dohodnutých termínoch.
5. Poskytovateľ zodpovedá za vady SW vzniknuté v dôsledku neodborného poskytnutia servisného zásahu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať zásady zákona o ochrane osobných údajov.

Článok 6 **Povinnosti objednávateľa**

1. Objávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi primeranú súčinnosť na to, aby poskytovateľ mohol splniť svoje záväzky podľa zmluvy.

2. Objednávateľ je povinný komunikovať s poskytovateľom bez zbytočných odkladov telefonicky, faxom alebo e-mailom a v prípade žiadosti poskytovateľa následne túto komunikáciu potvrdiť.
3. Objednávateľ je povinný informovať o zistených problémoch poskytovateľa bez zbytočného odkladu a zaistiť, aby na základe zistenej chyby nedochádzalo k následným škodám.
4. Objednávateľ je povinný poskytnúť poskytovateľovi riadne a včas všetky informácie potrebné pre splnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy.
5. Objednávateľ je povinný akékoľvek zásahy, zmeny, opravy a rozšírenie HW vopred konzultovať s poskytovateľom. Pritom je povinný rešpektovať tie podmienky, ktoré označí poskytovateľ ako podstatné pre zachovanie spoľahlivej funkcie SW.
6. Objednávateľ je povinný v dohodnutom termíne uhradiť poskytovateľovi faktúry za riadne a včas poskytnuté služby. V prípade meškania s úhradou faktúry je poskytovateľ oprávnený odmietnuť poskytovanie ďalších služieb až do dňa úhrady faktúry.
7. Objednávateľ je povinný nahlásiť poskytovateľovi zmenu počtu PC staníc, na ktorých je SW prevádzkovaný do konca mesiaca, v ktorom sa zmena uskutočnila.

Článok 7 **Ďalšie podmienky**

1. Právne vzťahy neupravené zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími právnymi predpismi Slovenskej republiky relevantnými vo vzťahu k predmetu zmluvy.
2. Zmluvu je možné meniť len písomnými a obojstranne podpísanými dodatkami.
3. Zmluva je napísaná v štyroch vyhotoveniach, po dve vyhotovenia pre každú zmluvnú stranu.
4. Zmluva je uzatvorená na dobu neurčitú. Zmluvu môže vypovedať ktorákoľvek zmluvná strana a to aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je ku koncu aktuálneho kalendárneho roka nasledujúceho po doručení výpovede.
5. Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená od zmluvy odstúpiť v prípade, že sa druhá zmluvná strana dopustí podstatného porušenia zmluvy. Odstúpenie musí byť vykonané vo forme písomného oznámenia o odstúpení, v ktorom bude špecifikovaný dôvod odstúpenia, a ktoré bude druhej zmluvnej strane doručené v súlade s ustanoveniami o doručovaní v zmluve. Od okamihu doručenia písomného oznámenia o odstúpení adresátovi sa táto zmluva v celom rozsahu a bez náhrady zrušuje. Tým nie sú dotknuté práva na náhradu škody z titulu porušenia zmluvy, práva na zaplatenie zmluvnej pokuty ani iné práva, ktoré podľa dohody zmluvných strán, podľa všeobecne záväzného právneho predpisu alebo podľa povahy veci majú trvať aj po skončení zmluvy. Na účely určenia toho, či je porušenie zmluvy podstatné sa použijú ustanovenia §345 Obchodného zákonníka.
6. Pre doručovanie akýchkoľvek písomností podľa zmluvy platia adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví zmluvy pokiaľ niektorá zmluvná strana neoznámí druhej zmluvnej strane iné kontaktné údaje pre doručovanie písomností. Pre doručovanie všetkých druhov písomností podľa zmluvy alebo v súvislosti s ňou sa strany dohodli, že zásielky musia byť doručované vo forme doporučených zásielok, pričom platí, že sa odoslaná zásielka považuje za doručenie adresátovi uplynutím piatich pracovných dní od odoslania, pokiaľ sa nepreukáže skorší okamih doručenia. Forma doporučenej zásielky sa nevyžaduje pre doručovanie faktúr.
7. Ak sa niektoré ustanovenie zmluvy stane neplatným či neúčinným, nedotýka sa to ostatných ustanovení zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým

ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Do doby dosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky.

8. Poskytovateľ potvrdzuje, že je mu známa skutočnosť, že zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.
9. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma zmluvnými stranami, účinnosť a účinnosť v deň nasledujúci po dni jej zverejnenia na webovej stránke objednávateľa, s poukazom na ustanovenie bodu 8 tohto článku a v spojení s ustanovením § 47a Občianskeho zákonníka.
10. Obe strany si zmluvu pred jej podpisom prečítali, porozumeli jej obsahu a na znak toho, že zmluva je prejavom ich pravej, slobodnej a ničím neobmedzenej vôle pripojili svoje podpisy.

V Liptovskom Mikuláši, dňa 15.12.2017

V Žiline, dňa 14.12.2017

za objednávateľa:

za poskytovateľa:

MS-SOFT, s.r.o.
KOMENSKÉHO 53